

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

V těchto zásadách ochrany a zpracování osobních údajů Vás informujeme, jakým způsobem v rámci společnosti LYMFAZONE užíváme a chráníme Vaše osobní údaje.

### ZÁKLADNÍ POJMY

**„Osobními údaji“** budeme rozumět veškeré informace, které Vás identifikují nebo na jejichž základě Vás lze identifikovat, a dále informace, které o Vás vypovídají (jméno, kontaktní údaje a informace o vašem zdravotním stavu).

**„Zpracováním“** osobních údajů budeme rozumět jakoukoli operaci nebo soubor operací s Vašimi osobními údaji nebo soubory Vašich osobních údajů, které jsou prováděny pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení. Zpracováním je zcela nebo částečně automatizované zpracování Vašich osobních údajů a neautomatizované pouze tehdy, jsou-li osobní údaje obsaženy v evidenci nebo do ní mají být zařazeny.

### CO JE „GDPR“ A CO VLASTNĚ PODEPISUJETE?

Od 25. května 2018 platí v ČR, stejně jako po celé Evropské unii (včetně Islandu, Norska a Lichtenštejska), nové Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, celým názvem: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Dále jen „Nařízení“ nebo „GDPR“, což je anglická zkratka Obecného nařízení, se kterou se lze setkat v odborných textech či hovorů kde zastává plný název General Data Protection Regulation.

### VÁŠ SOUHLAS JE PRO POSKYTNUTÍ SLUŽEB NEZBYTNÝ

Pokud hovoříme o „Vás“, máme na mysli Vás jako naše zákazníky a zájemce o naše služby – to znamená, že jste využili jednu z našich služeb, či jste se u nás objednávali jakýmkoliv z nabízených způsobů. V takovémto případě jsme si po Vašem souhlasu uložili Vaše celé jméno, kontaktní, potažmo jiné identifikační údaje.

Vaše osobní údaje považujeme za důležitou hodnotu a nakládáme s nimi v tomto duchu. Při zpracovávání osobních údajů postupujeme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a dalšími platnými právními předpisy. Dle uvedeného nařízení proto vyžadujeme souhlas v obou případech, tedy za účelem správy smluvního vztahu nebo učinění nabídky v případě zájmu.

### BEZPEČÍ A ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme Vaše osobní údaje způsobem, který zajistí jejich náležité zabezpečení, včetně ochrany pomocí technických a organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Používáme vyspělá opatření fyzické a elektronické bezpečnosti.

Osobní údaje proto shromažďujeme výhradně pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a tyto osobní údaje nezpracováváme dále způsobem, který je s těmito účely neslučitelný. Tyto údaje zpracováváme pouze v přiměřeném, relevantním a omezeném rozsahu, a to ve vztahu k účelu, pro který osobní údaje zpracováváme. Ukládáme je ve formě umožňující Vaši identifikaci po dobu ne delší, než je nezbytné pro jejich účel.

V zájmu obou stran (myšleno Vás jako fyzické osoby a nás jako právnické firmy) je kromě ustanovených zákonitostí v zájmu také korektnost a transparentnost.

Všechny Vaše osobní údaje uchováváme v rámci Evropské unie a nepředáváme je do zemí mimo Evropskou unii.

Nahrávky telefonních hovorů nepořizujeme.

## **JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?**

Osobní údaje zpracováváme (uchováváme) po takovou dobu, po kterou mohou být po právní stránce podstatné pro předmětné poskytování služeb a pro realizaci práv a povinností z toho vyplývajících, tzn. do uplynutí aplikovatelných promlčecích, prekluzivních, reklamačních, uschovacích a jiných obdobných lhůt stanovených právními předpisy nebo ujednáními smluvních stran, a to do uplynutí poslední z těchto lhůt; v konkrétním případě závisí lhůta na posouzení předmětného smluvního vztahu; pravidla není delší než 10 let od skončení poskytování předmětných služeb.

## **ODKUD VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME?**

Osobní údaje o Vás jako našich zákaznících získáváme od Vás, a to tak, že nám je sdělíte.

## **PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM (PŘÍJEMCŮM)**

Vaše osobní údaje jsou pro nás důvěrné a nijak je nepředáváme žádným třetím osobám, a to přímo ani nepřímo. S osobními údaji nijak neobchodujeme.

Vaše osobní údaje je možné předat třetím osobám pouze v případě, je-li to nutné ke splnění naší právní povinnosti (především pokud jde o orgány veřejné moci) nebo je-li to nutné z povahy věci, zejména ke splnění smluvního vztahu, jehož jste stranou.

## **VAŠE PRÁVA**

### **Právo na informace**

Máte právo získat od nás potvrzení, zda Vaše osobní údaje zpracováváme či nikoli. V kladném případě máte právo na přístup ke zpracovávaným osobním údajům a na informace o podrobnostech zpracovávání a zdrojích osobních údajů. Jestliže jste nám poskytli osobní údaje na základě svého souhlasu nebo v souvislosti s plněním smluvních závazků a jestliže jde o osobní údaje zpracováváné automatizovaně, máte právo je obdržet ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

### **Právo na opravu, výmaz a omezení zpracovávání Údajů**

Máte právo, abychom bez zbytečného odkladu opravili Vaše nepřesné osobní údaje; to se týká též doplnění neúplných osobních údajů. Jste dále oprávněni požadovat, abychom omezili či vymazali Vaše osobní údaje, nemáme-li dostatečný právní důvod ke zpracování.

### **Právo podat námitky**

Vznesete-li námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, kdy osobní údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, nejprve posoudíme (s ohledem na Vaši konkrétní situaci), zda na naší straně neexistují závažné oprávněné důvody pro pokračování ve zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, a budeme Vás informovat, zda Vašim námitkám vyhovíme nebo že jim vyhovět nemůžeme, a z jakých důvodů.

**Jakým způsobem můžete svá práva uplatnit a jakým způsobem Vaši žádost vyřídíme?**

Svá práva ve společnosti LYMFAZONE jste oprávněni uplatnit jakoukoli formou, která srozumitelně zprostředkuje obsah Vaší žádosti, oznámení nebo námitek, zejména pak elektronickou formou na adresu [info@lymfazone.cz](mailto:info@lymfazone.cz). Žádost vyřídíme co nejdříve bez zbytečných odkladů. Cítíte-li se být dotčeni na svých právech v souvislosti s tím, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Formulář Vám bude předán k podepsání na začátku první osobní návštěvy. V případě zájmu je také dostupná jeho plná verze ke stažení na našich webových stránkách [info@lymfazone.cz](mailto:info@lymfazone.cz).

Děkujeme za vaši spolupráci.

**V Praze dne:**

**jméno a příjmení:**

---

---

**podpis:**

---